

# LabStand Laboratorium Wzorcujące



## Instrukcja Ogólne warunki świadczenia usług

Numer Instrukcji W/022

Wyd. 4  
z dnia: 14.06.2024 r.  
Strona : 1  
Stron: 1

### Ogólne warunki świadczenia usług.

1. LabStand Sp. z o.o. przyjmuje od Zleceniodawców zamówienia na wykonanie usług wzorcowania w formie przesyłki pocztowej, kurierskiej, poczty elektronicznej.
2. Zleceniodawca zobowiązuje się do dostarczenia przyrządów przeznaczonych do wzorcowania do LabStand Sp. z o.o., ul. Grunwaldzka 114, 60-308 Poznań, własnym środkiem transportu, spedytorem lub firmą kurierską (zwanymi dalej Przewoźnikiem) na własny koszt i odpowiedzialność. Paczka powinna być odpowiednio przygotowana (karton, wypełnienie, oznakowanie, zaadresowanie itp.), i zawierać zlecenie oraz kompletne, odpowiednio przygotowane (bez zanieczyszczeń) i sprawne przyrządy pomiarowe (tj. instrukcja, baterie/zasilacz, przyrząd). Zleceniodawca nie powinien umieszczać w przesyłce obiektów, które nie będą przedmiotem wzorcowania lub nie są potrzebne do przeprowadzenia czynności związanych z wzorcowaniem (statywy, mieszadła magnetyczne, pojemniki, bufony itp.). Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za wyżej wymienione elementy.
3. Laboratorium LabStand Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody ujawnione w chwili przyjęcia przesyłki lub dostarczenia przyrządów przez Zamawiającego, a także tych ujawnionych w trakcie realizacji usługi wzorcowania.
4. Za wykonane usługi wystawione są faktury VAT. Zleceniodawca oświadcza, że upoważnia LabStand do wystawiania faktury VAT bez podpisu osoby upoważnionej do jej otrzymywania.
5. W przypadku wykonywania usługi poza siedzibą LabStand Zleceniodawca powinien udostępnić odpowiednio przygotowany przyrząd pomiarowy. Zleceniodawca pokrywa również koszty wyjazdu służbowego pracowników LabStand, koszty ubezpieczenia przyrządu oraz koszty związane z wynagrodzeniem pracownika w czasie dojazdu do miejsca realizacji usługi ujęte w cenie usługi wzorcowania. Udostępnienie uszkodzonego lub nieodpowiednio przygotowanego przyrządu spowoduje konieczność uiszczenia należności LabStand w wysokości 40% kwoty określonej za wzorcowanie.
6. Stawka za usługę ekspresową wynosi 120 % ceny ujętej w cenniku usług laboratoryjnych. Czas realizacji usługi liczony jest od chwili dostarczenia przyrządu do laboratorium i akceptacji ustalonych metod i punktów pomiarowych.
7. LabStand Sp. z o.o. nie ma obowiązku wydania świadectwa wzorcowania przyrządu do czasu otrzymania od zamawiającego pełnej zapłaty za fakturę.
8. W przypadku wycofania, rezygnacji z zamówienia w całości lub części zamawiający jest zobowiązany do pokrycia wszystkich kosztów związanych z realizacją tego zamówienia. W przypadku okoliczności dotyczących przedmiotu zamówienia, nieznanymi w dniu rejestracji zlecenia, LabStand Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość zmiany ceny, gdy wiąże się to ze zwiększonymi nakładami ze strony Laboratorium.
9. W przypadku gdy zamawiający dostarczy przyrząd uszkodzony, nieodpowiednio przygotowany lub nie dostarczy przyrządu i wycofa się z zamówionej usługi LabStand Sp. z o.o. ma prawo obciążyć zamawiającego kwotą 20 % wartości opłaty przewidzianej za wykonanie usługi.
10. Laboratorium dochowuje staranności przy użytkowaniu sprzętu, a także przy przygotowaniu przyrządów pomiarowych do transportu zwrotnego, jednakże nie ponosi żadnej odpowiedzialności za zapewnione przez Zleceniodawcę materiały zabezpieczające oraz stan opakowań. Przesyłki zostają przygotowane przy użyciu materiałów dostarczonych przez Zamawiającego.
11. Zamawiający zobowiązany jest do odebrania wzorcowanych przyrządów niezwłocznie po ustalonym terminie realizacji lub po powiadomieniu o wykonaniu usługi przez Laboratorium, własnym środkiem transportu lub wskazanym Przewoźnikiem, na swój koszt i odpowiedzialność.  
W przypadku nieodebrania przyrządów pomiarowych w terminie 30 dni od daty przekazania informacji lub przesłania faktury, faktury pro-forma za przechowywanie przyrządów po tym terminie LabStand pobiera opłatę w wysokości 1% umówionego wynagrodzenia, za każdą rozpoczętą dobę.
12. Wskazanie Przewoźnika zobowiązuje Zamawiającego do podania kwoty ubezpieczenia przesyłki. Nie podanie przez Zamawiającego kwoty ubezpieczenia przesyłki skutkuje wysłaniem przesyłki nieubezpieczonej na wyłączną odpowiedzialność Zamawiającego.
13. Na wyraźną pisemną dyspozycję Zamawiającego i na jego wyłączną odpowiedzialność, po wykonaniu usługi wzorcowania, przyrządy mogą być dostarczone do siedziby Zamawiającego za pomocą przesyłek kurierskich przez firmę kurierską UPS współpracującą z Laboratorium LabStand. W tym przypadku Zamawiający jest zobowiązany do podania kwoty ubezpieczenia przesyłki. W przypadku braku wskazania kwoty ubezpieczenia przez Zamawiającego każda z przesyłek ubezpieczana będzie maksymalnie do kwoty 50 000 PLN. Zamawiający nie może dochodzić odszkodowania powyżej kwoty podanego ubezpieczenia. Całkowity koszt przesyłki ponosi Zamawiający.
14. Przed podpisaniem dokumentów przewozowych Zamawiający zobowiązany jest do zbadania stanu przesyłki (braki ilościowe, jakościowe oraz uszkodzenia opakowań). W przypadku stwierdzenia utraty, ubytku lub uszkodzenia podczas transportu całości lub części przesyłki, a w szczególności jej zawartości należy bezwzględnie opisać to zdarzenie w dokumentach przewozowych. Zaniechanie tej czynności powoduje przejście odpowiedzialności za uszkodzoną przesyłkę przez Zamawiającego.
15. Z chwilą wydania lub odesłania przyrządu pomiarowego Zamawiającemu lub z chwilą wydania tego przyrządu wskazanemu na piśmie przez Zamawiającego Przewoźnikowi, ryzyko jego utraty, uszkodzenia i tym podobnych zdarzeń przechodzi na Zamawiającego. Odpowiedzialność za wyżej wymienione zdarzenia od momentu przyjęcia przyrządu do transportu do momentu jego wydania Zamawiającemu ponosi wyłącznie Przewoźnik i wszelkie reklamacje mogą być kierowane tylko pod adresem Przewoźnika.
16. Wszelkie reklamacje i skargi Klienta ma prawo złożyć na piśmie w ciągu 14 dni od dnia odebrania przesyłki/towaru i będą one rozpatrywane zgodnie z wewnętrznymi procedurami laboratorium.  
W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego. W stosunku do sporów wynikających ww. uregulowań sądem właściwym jest sąd dla siedziby laboratorium LabStand Sp. z o.o.